

Дело № 2-808/2025

УИД: 59RS0005-01-2024-007121-16

Р Е Ш Е Н И Е
Именем Российской Федерации

г. Пермь

19.02.2025

Резолютивная часть решения принята 19.02.2025.

Решение в полном объеме изготовлено 03.03.2025.

Судья Мотовилихинского районного суда г. Перми Сажина К.С.,
при секретаре Комаровой П.В.,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску
Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Пермскому краю к обществу с
ограниченной ответственностью «Медлабэкспресс» о защите прав и
законных интересов неопределенного круга потребителей,

У С Т А Н О В И Л:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Пермскому краю (далее – истец,
Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю) обратилось в суд с иском
к обществу с ограниченной ответственностью «Медлабэкспресс» (далее -
ООО «Медлабэкспресс», ответчик) о защите прав и законных интересов
неопределенного круга потребителей.

В обоснование требований указано, что законом не предусмотрено
право исполнителя, получившего денежные средства за подарочную карту,
удерживать оставшиеся денежные средства на подарочной карте. ООО
«Медлабэкспресс» в размещенную на сайте medlabexpress.perm.ru Публичную оферту от 12.01.2024 включило условие, нарушающее
требования действующего законодательства. Управлением Роспотребнадзора
по Пермскому краю при рассмотрении 14.10.2024 размещенной в сети
интернет информации установлено, что ООО «Медлабэкспресс»
осуществляет деятельность по забору анализов у физических лиц и
проведению их исследования. ООО «Медлабэкспресс» на своем
официальном сайте разместило публичную оферту, содержащую условия
приобретения и использования подарочных карт ООО «Медлабэкспресс»,
которые являются обязательными для лиц, приобретающих подарочные
карты и/или лиц, предъявляющих подарочные карты в месте приобретения
услуги. Пунктом 23 Условий установлено, что «Подарочная карта обмену и
возврату не подлежит – денежный эквивалент номинала Подарочной карты
или его остатка не подлежит возврату наличными денежными средствами как
в период действия Подарочной карты, так и по истечении срока действия



Подарочной карты». Исходя из данного условия оферты, потребителю денежные средства, оставшиеся после приобретения услуг, не возвращаются, а также не возвращается денежный эквивалент номинала карты, в случае, если потребитель не воспользовался подарочной картой в период срока ее действия. Размещенная на сайте ООО «Медлабэкспресс» Публичная оферта, действующая на территории Пермского края с датой публикации оферты – 12.01.2024 доступна для неограниченного круга потребителей и затрагивает интересы потребителей, которые заключили, либо намереваются заключить договор с ответчиком. Закон «О защите прав потребителей», как и иные нормативные правовые акты не предусматривают право исполнителя услуг, получившего денежные средства за подарочную карту, удерживать оставшиеся денежные средства при предъявлении к нему владельцем карты требования о их полном или частичном возврате, в том числе в случае истечения срока действия карты и не приобретения услуги. Условие Публичной оферты ООО «Медлабэкспресс» о том, что эквивалент денежных средств или его остаток, имеющийся на подарочной карте, не подлежит возврату, в том числе по истечении срока действия карты, ущемляет права потребителя и является недействительным. Включение ООО «Медлабэкспресс» в Публичную оферту указанного условия вводит потребителей в заблуждение относительно наличия у потребителя права на возврат имеющихся на подарочной карте денежных средств в полном объеме, в том числе за пределами срока действия карты. Денежные средства, имеющиеся на карте, не могут оставаться в пользовании исполнителя услуг без предоставления потребителю равноценного обмена. ООО «Медлабэкспресс», включая в Условия Публичной оферты указанный пункт, действовало исключительно в собственных интересах. Оплата покупателем подарочной карты – это аванс. Данный аванс или его остаток не может быть удержан обществом. Невозвращенная сумма аванса, либо его часть является неосновательным обогащением.

На основании изложенного истец просит: признать действия ООО «Медлабэкспресс», выразившиеся во включении в размещенную на сайте medlabexpress.perm.ru Публичную оферту, действующую на территории Пермского края и содержащую условия приобретения и использования Подарочных карт ООО «Медлабэкспресс» от 12.01.2024, условия, предусмотренного пунктом 23, согласно которому «Подарочная карта обмену и возврату не подлежит – денежный эквивалент номинала Подарочной карты или его остатка не подлежит возврату наличными денежными средствами как в период действия Подарочной карты, так и по истечении срока действия Подарочной карты» противоправными в отношении неопределенного круга потребителей; возложить на ООО «Медлабэкспресс» обязанность прекратить нарушение путем приведения размещенной на сайте ООО «Медлабэкспресс» medlabexpress.perm.ru Публичной оферты, действующей на территории Пермского края и содержащей условия приобретения и использования подарочных карт ООО «Медлабэкспресс» от 12.01.2024, в

соответствии с требованиями действующего законодательства; обязать ООО «Медлабэкспресс» в десятидневный срок с момента принятия решения об удовлетворении настоящего иска довести его до сведения потребителей через средства массовой информации.

В связи с добровольным исполнением ответчиком требований истца в части приведения размещенной на сайте ООО «Медлабэкспресс» medlabexpress.perm.ru>ru/perm/ Публичной оферты, действующей на территории Пермского края и содержащей условия приобретения использования подарочных карт ООО «Медлабэкспресс» от 12.01.2024, в соответствии с требованиями действующего законодательства, истец отказался от данного требования, в связи с чем производство по делу в данной части исковых требований подлежит прекращению.

Представитель истца Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю в судебное заседание не явился, о рассмотрении дела извещен надлежащим образом, как следует из ранее представленного заявления, настаивает на удовлетворении требований о признании действий ООО «Медлабэкспресс», выразившиеся во включении в размещенную на сайте medlabexpress.perm.ru>ru/perm/ Публичную оферту, действующую на территории Пермского края и содержащую условия приобретения и использования Подарочных карт ООО «Медлабэкспресс» от 12.01.2024, противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, а также в части возложения на ООО «Медлабэкспресс» обязанности в десятидневный срок с момента принятия решения об удовлетворении настоящего иска довести его до сведения потребителей через средства массовой информации.

Представитель ответчика ООО «Медлабэкспресс» в судебное заседание не явился, о времени и месте рассмотрения дела судом извещен надлежащим образом. Ранее в судебном заседании указывал, что пункт 23 Условий исключен.

Исследовав материалы дела, суд приходит к следующим выводам.

Судом установлено, что на сайте medlabexpress.perm.ru>ru/perm/ ООО «Медлабэкспресс» была размещена Публичная оферта от 12.01.2024, содержащая условия приобретения и использования подарочных карт ООО «Медлабэкспресс». Пунктом 23 Условий установлено, что «Подарочная карта обмену и возврату не подлежит – денежный эквивалент номинала Подарочной карты или его остатка не подлежат возврату наличными денежными средствами, как в период действия Подарочной карты, так и по истечении срока действия Подарочной карты» (л.д. 8-9, 19).

Полагая, что данное условие нарушает требования действующего законодательства, вводя потребителей в заблуждение относительно наличия у них права на возврат имеющихся на подарочной карте денежных средств в полном объеме, в том числе за пределами срока действия карты, Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю обратилось с настоящим иском в суд.

Учитывая требования норм действующего законодательства, суд приходит к выводу, что исковые требования подлежат удовлетворению.



Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей) регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Потребителем признается гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Согласно подпункту 15 пункта 2 статьи 16 Закона о защите прав потребителей к недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся иные условия, нарушающие правила, установленные международными договорами Российской Федерации, настоящим Законом, законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей.

В соответствии с пунктом 1 статьи 779 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Согласно пункту 1 статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации публичным договором признается договор, заключенный лицом, осуществляющим предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, и устанавливающий его обязанности по продаже товаров, выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание и т.п.).

На основании пункта 4 статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами (статья 422).

В силу пункта 1 статьи 422 Гражданского кодекса Российской Федерации договор должен соответствовать обязательным для сторон

правилам, установленным законом и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его заключения.

Как предусмотрено пунктом 1 статьи 27 Закона о защите прав потребителей, исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

Согласно пункту 1 статьи 28 Закона о защите прав потребителей если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

В данном случае к отношениям, связанным с покупкой подарочных карт подлежат применению по аналогии нормы, регулирующие отношения по договору оказания услуг, при которых приобретение подарочной карты подтверждает внесение потребителем аванса и право на оказание исполнителем услуги в будущем, поскольку услуга не конкретизирована, срок предоставления услуги не определен.

Подарочная карта предоставляет право приобрести услуги на сумму, указанную в нем. При указанных условиях внесенные денежные средства являются по своей сути авансом (предоплатой), который при не приобретении услуги подлежит возврату лицу, подтвердившего подарочной картой факт внесения платежа. Потребитель вправе приобрести услугу на сумму предоплаты. Закон не предусматривает право продавца, получившего денежные средства за карту предварительной оплаты, удерживать данные средства при предъявлении к нему владельцем карты требования об их возврате.

Вместе с тем, включение ООО «Медлабэкспресс» в Публичную оферту условия, согласно которому подарочная карта обмену и возврату не подлежит – денежный эквивалент номинала Подарочной карты или его остатка не подлежит возврату наличными денежными средствами, как в период действия Подарочной карты, так и по истечении срока действия Подарочной карты, вводит потребителей в заблуждение относительно наличия у потребителя права на возврат имеющихся на подарочной карте денежных средств в полном объеме, в том числе за пределами срока действия карты. Таким образом, условие Публичной оферты ООО «Медлабэкспресс» о том, что эквивалент денежных средств или его остаток, имеющийся на подарочной карте не подлежит возврату, в том числе по истечении срока действия карты, нарушает права потребителей.



Судом достоверно установлено, что пункт 23 по приобретению и использования Подарочных карт ООО «Медлабэкспресс», содержащийся в Условиях Публичной оферты от 12.01.2024, согласно которому «Подарочная карта обмену и возврату не подлежит – денежный эквивалент номинала Подарочной карты или его остатка не подлежит возврату наличными денежными средствами, как в период действия Подарочной карты, так и по истечении срока действия Подарочной карты», ответчиком исключен.

Вместе с тем, учитывая изложенное и факт включения ответчиком в размещенную на сайте medlabexpress.perm.ru>ru/perm/ в Публичную оферту от 12.01.2024 условия приобретения и использования Подарочных карт ООО «Медлабэкспресс» (пункт 23), суд признает данные действия ООО «Медлабэкспресс» противоправными в отношении неопределенного круга потребителей.

Как следует из разъяснений пункта 53 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», в случае удовлетворения исков о признании действий изготовителя (продавца, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и прекращении этих действий суд, исходя из статьи 46 Закона о защите прав потребителей, в резолютивной части решения обязывает ответчика через средства массовой информации или иным способом довести до сведения потребителей решение суда.

Таким образом, на ответчика следует возложить обязанность довести указанное решение суда до сведения потребителей путем размещения на сайте medlabexpress.perm.ru>ru/perm/.

Руководствуясь положениями статьи 206 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, ответчику следует установить срок для исполнения указанной обязанности с момента вступления решения суда в законную силу – 10 календарных дней.

Руководствуясь статьями 194-199 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

РЕШИЛ:

прекратить производство по требованию Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю к обществу с ограниченной ответственностью «Медлабэкспресс» о возложении обязанности прекратить нарушение путем приведения размещенной на сайте ООО «Медлабэкспресс» medlabexpress.perm.ru>ru/perm/ Публичной оферты, действующей на территории Пермского края и содержащей условия приобретения использования подарочных карт ООО «Медлабэкспресс» от 12.01.2024, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю к обществу с ограниченной ответственностью «Медлабэкспресс» о защите прав и законных интересов неопределенного круга потребителей, - удовлетворить.

Признать действия общества с ограниченной ответственностью «Медлабэкспресс» (ИНН 5906069554), выразившиеся во включении в размещенную на сайте medlabexpress.perm.ru/perm/ Публичную оферту, действующую на территории Пермского края и содержащую условия приобретения и использования Подарочных карт ООО «Медлабэкспресс» от 12.01.2024, условия предусмотренного пунктом 23, согласно которому «Подарочная карта обмену и возврату не подлежит – денежный эквивалент номинала Подарочной карты или его остатка не подлежит возврату наличными денежными средствами как в период действия Подарочной карты, так и по истечении срока действия Подарочной карты», - противоправными в отношении неопределенного круга потребителей.

Возложить на общество с ограниченной ответственностью «Медлабэкспресс» обязанность довести до сведения потребителей решение суда путем его размещения на сайте medlabexpress.perm.ru/perm/ в десятидневный срок с момента вступления решения суда в законную силу.

Решение может быть обжаловано в Пермский краевой суд через Мотовилихинский районный суд г. Перми в апелляционном порядке в течение месяца со дня составления мотивированной части решения.

Судья



Сажина К.С.

